



Allegato 14

Soluzioni in Cloud per l'invio di documenti informatici di grandi dimensioni

Considerati i limiti della capacità di trasporto dei documenti informatici inviati tramite PEC istituzionale (50 MB), per registrazioni di Protocollo che prevedano l'invio di allegati di notevoli dimensioni si rende necessario l'utilizzo di soluzioni in Cloud che consentano il deposito degli allegati e l'invio del relativo **link** al destinatario, rendendo più efficienti e rapide le spedizioni via PEC.

Le soluzioni devono rispettare i regolamenti e le normative vigenti in conformità con le Linee guida AGID, in termini di sicurezza, ed il regolamento Europeo, in termini di tutela della riservatezza dei dati trasmessi.

In attesa che il Sistema del Protocollo Informatico sia dotato di integrazioni extranet adatte allo scopo, su indicazione dell'Ufficio Informatico dell'ente, si suggeriscono le seguenti soluzioni:

<p>1) Utilizzo della piattaforma SwissTransfer per l'invio di documenti digitali di grandi dimensioni da allegare a registrazioni di Protocollo</p>
--

SwissTransfer (<https://www.swisstransfer.com/it-it>) è un servizio gratuito che permette di inviare file fino a 50 GB.

Permette di impostare una password per i file memorizzati sul cloud: in questo modo un utente terzo che possedesse il link per il download non potrà scaricare il file senza conoscere la password corretta.

Un livello di sicurezza aggiuntivo è garantito da due funzionalità assenti in molti altri prodotti: la possibilità di impostare una data di scadenza e quella che permette di specificare il numero massimo di download consentiti.

Con la prima si può impedire che un file possa essere ulteriormente scaricato dopo una certa data e ora (il periodo massimo è pari a 30 giorni); con la seconda è possibile limitare il numero di download (fino a un massimo di 250). Se un file fosse condiviso con una sola persona si può anche ridurre a uno il numero di download consentiti.

Swisstransfer è gratuito, senza pubblicità e rispetta la privacy degli utenti. I dati non vengono analizzati e sono conservati esclusivamente in Svizzera da Infomaniak in data center alimentati da energie rinnovabili.

Per inviare i file è necessario collegarsi a <https://www.swisstransfer.com/it-it> e aggiungere i file da inviare nella videata proposta dal servizio.

Le modalità di condivisione sono due: **E-mail** e **Link** (soluzione raccomandata).

NOTA (1) : In questo ambito si prende in considerazione la soluzione più adatta alle registrazioni di Protocollo che riguardino ad esempio Convocazioni a Commissioni Consiliari o altre tipologie di registrazioni analoghe che prevedano una lettera di accompagnamento alla documentazione condivisa.



Allegato 14

- **Link** → consente la condivisione (Link) senza inviare alcuna email ai destinatari specificati ma si limita a **generare un URL** che potrà essere ad esempio **incollato** in un messaggio di posta elettronica o nella fattispecie del Protocollo Informatico, nella lettera di trasmissione della documentazione.
I destinatari che riceveranno l'email con il link oppure l'URL per l'avvio del download potranno scaricare immediatamente i file condivisi senza la necessità di disporre di alcun account e senza dover quindi effettuare alcuna registrazione.

Nel caso in cui fosse stata impostata una password, ciascun destinatario dovrà indicarla nel campo Inserire una password per avviare il download.

Swisstransfer è di fatto un servizio di storage cloud senza limitazioni: per ciascun trasferimento è possibile caricare fino a 50 GB di dati ma giornalmente sono ammessi fino a 500 differenti trasferimenti.

2) Altre soluzioni di condivisioni in Cloud

Altre soluzioni (quali WeTransfer, Google Drive o Dropbox) al momento non sono suggerite a causa di alcune limitazioni quali la necessità di autenticazione con account specifici o l'archiviazione dei dati in server in località extra-europee che rendono difficile l'applicazione delle normative sulla sicurezza dei dati imposte dal regolamento EU.